

ENQUÊTE SUR LES SERVICES POSTAUX

Pour mieux répondre à vos besoins, La Poste et la ville de Montreuil-Juigné organisent une enquête sur vos usages et vos attentes en matière de services postaux.

VOS USAGES DE LA POSTE :

1. A quelle fréquence allez-vous au bureau de poste de Montreuil-Juigné ?

- Chaque semaine
- 1 à 3 fois par mois
- Moins d'une fois par mois
- Autre (précisez) :

2. Quel type d'opération faites-vous majoritairement au bureau de poste de Montreuil-Juigné ? (plusieurs réponses possibles)

- Retirer un recommandé ou un colis
- Envoyer des lettres ou des colis
- Acheter des timbres, enveloppes, ou emballages colis
- Retirer ou verser de l'argent liquide sur votre compte
- Déposer des chèques sur votre compte
- Consulter le solde de votre compte
- Réaliser un virement bancaire
- Autre (précisez) :

3. La Banque Postale est-elle votre banque principale ?

- Oui
- Non

4. Vous arrive-t-il d'aller dans d'autres bureaux de poste que celui de Montreuil-Juigné ?

- Oui
 - ✓ Lesquels ? :
- Non

Et si oui, pour quelle raison ?

- Plus proche de mon lieu de travail
- Plus proche de mes lieux habituels de consommation (supermarché...)
- Horaires d'ouverture mieux adaptés
- Offre de services plus complète
- Autre (précisez) :

5. Utilisez-vous les services en ligne de La Poste (laposte.fr) et de la Banque Postale (labanquepostale.fr) depuis chez vous, depuis votre smartphone, etc. ?

	J'utilise	Je connais mais je n'utilise pas	Je ne connais pas
Expédier un colis depuis votre boîte à lettre (collecte par votre facteur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Expédier une lettre recommandée depuis votre boîte à lettre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acheter des produits courrier et colis en ligne (timbres, enveloppes, emballages, colis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imprimer ses timbres à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gérer vos comptes bancaires en ligne (ex : consultation soldes, virements,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Poursuivre au verso



VOS ATTENTES EN TERMES DE SERVICES POSTAUX (quel que soit le lieu) :

6. Quel jour aurait votre préférence pour accéder aux services postaux ?

- En semaine (précisez le jour) :
- Le samedi

7. Idéalement, à quel(s) horaire(s) voudriez-vous avoir accès aux services postaux ? (Plusieurs réponses possibles)

- Avant 9h
- Entre 9h et 12h
- Entre 12h et 14h
- Entre 14h et 17h
- Entre 17h et 18h
- Après 18h

8. Quels éléments vous paraissent essentiels pour garantir votre satisfaction d'accès aux services postaux (quel que soit le lieu : bureau de poste, commerce,...) ?

⇒ [Classer par ordre de priorité de 1 à 9](#)

- L'accès aux services « essentiels » (Retrait de recommandé/colis, Envoi de lettre/colis, Achat de timbre/enveloppe/emballage colis, Retrait d'argent liquide)
- L'accès aux services bancaires (Dépôt d'argent liquide, Consultation du solde de compte, Virement de compte à compte, Dépôt de chèque sur compte)
- La qualité de l'accueil et du conseil
- Un temps d'attente réduit
- La facilité d'accès au lieu (stationnement...)
- Des horaires d'ouverture élargis
- Un service proche de chez moi
- Un service à distance 24h/24 & 7j/7
- Autre (précisez) :

9. Quelles seraient vos autres attentes (expression libre) ?

.....

.....

.....

10. Votre profil

- Etes-vous ?
 - Actif
 - Non actif
- Quelle est votre tranche d'âge ?
 - Moins de 20 ans
 - Entre 20 & 40 ans
 - Entre 40 & 60 ans
 - Plus de 60 ans

Bulletin-Réponse à déposer avant le 07/04/2023

dans la boîte aux lettres de la Mairie (Esplanade Jean Moulin)
ou au bureau de poste (1 place de la République).

Ce questionnaire est également disponible en ligne sur le site de la mairie :
www.ville-montreuil-juigne.fr
